

Załącznik nr 2 do umowy

REGULAMIN I OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU SPECJALNEGO KEMPINGOWEGO

§ 1. ZAPISY PODSTAWOWE

1. Wydanie i odbiór Pojazdu następują w oparciu o protokół zdawczo-odbiorczy, który stanowi załącznik **Nr 1** do Umowy Najmu. W protokole zdawczo-odbiorczym strony określają jego stan faktyczny po dokonaniu oględzin Pojazdu. Protokół zdawczo-odbiorczy stanowi podstawę do porównania stanu Pojazdu w chwili jego zwrotu, do stanu pojazdu w chwili jego wydania.
2. **Wynajmujący** oświadcza, że jest dysponentem Pojazdu będącego przedmiotem Umowy Najmu na podstawie umowy leasingu jaką **Wynajmujący** zawarł z leasingodawcą. Oświadczenie leasingodawcy dotyczące dysponowania Pojazdem stanowi załącznik **Nr 3** do Umowy Najmu.
3. **Wynajmujący** oświadcza, że Pojazd posiada aktualną polisę OC, AC, KR, NNW, Assistance stanowiącą integralną całość z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU) oraz ma ważne badanie techniczne i jest dopuszczony do ruchu.
4. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) stanowią załącznik **Nr 1** do niniejszego Regulaminu Najmu, a przewidziane w nich procedury postępowania na wypadek szkody obowiązują **Najemcę**.
5. **Wynajmujący** informuje **Najemcę**, że przedmiotem Umowy jest wynajem samochodu, a nie umowa o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z późn. zm.). Oznacza to, że **Najemca** zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz ma świadomość, że bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, współpasażerów oraz za Przedmiot Najmu. Oznacza to również, że **Najemca** zawiera umowy ubezpieczenia (niedotyczące Pojazdu) we własnym imieniu i na własny rachunek.
6. **Najemca** oraz każdy kierujący Pojazdem musi mieć ukończone 24 lata oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 3 lat. Pojazdem mogą kierować wyłącznie osoby zgłoszone w Umowie Najmu.
7. Czas trwania najmu określa § 3 Umowy. Wynagrodzenie należne **Wynajmującemu** określa § 4 Umowy.
8. Czas trwania Umowy może być przedłużony jedynie za wyraźną zgodą **Wynajmującego**. Zgoda **Wynajmującego** może być wyrażona również telefonicznie potwierdzona wiadomością sms.
9. Po upływie czasu trwania Umowy, **Najemca** zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić **Wynajmującemu** Pojazd.
10. W przypadku braku zwrotu Pojazdu, pomimo upływu czasu trwania Umowy, **Najemca** jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa jest w § 2 pkt. 13 niniejszego Regulaminu.
11. Do podpisania Umowy potrzebne są do okazania dwa dokumenty **Najemcy** ze zdjęciem, potwierdzające tożsamość i uprawnienia do kierowania Pojazdem.
12. **Najemca** wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez wymogu złożenia podpisu **Najemcy** oraz na przesłanie dokumentu w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
13. **Najemca** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 Nr 133, poz. 883) do celów wynikających z realizacji Umowy. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą: **Auto-Blak Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Farbiarskiej 25A, 02-862 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,



pod numerem KRS: 083336, NIP: 1230950444, REGON: 017424391. Dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym są rozstrzygane ewentualne roszczenia lub takie roszczenia mogłyby powstać, a nie uległy przedawnieniu. Państwa dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu, a także nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. Informujemy, że mają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych. Przyczyną takiego sprzeciwu musi być Państwa szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane w powyższych celach, co do których wyrazili Państwo sprzeciw, chyba, że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych, podstaw do przetwarzania nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Ponadto, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i obsługi Umowy Najmu

14. **Najemca** wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych wszelkim organom państwowym oraz przedsiębiorcom na ich wezwanie, w celu uregulowania mandatów, opłat za parkowanie lub jakichkolwiek płatności związanych z korzystaniem z Pojazdu przez **Najemcę**, do których uregulowania wezwano **Wynajmującego**.
15. **Najemca** oświadcza, że został pouczony o sposobie eksploatacji Pojazdu i odbył pełne szkolenie z zakresu użytkowania Pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego.
16. **Najemca** oświadcza, że posiada doświadczenie oraz wymagane uprawnienia do kierowania Pojazdem oraz że wymagane uprawnienia nie zostały mu zatrzymane.

§ 2. REZERWACJA, OPŁATY, KAUCJA

1. Na poczet rezerwacji **Najemca** zobowiązany jest do opłacenia zaliczki w wysokości 30% wartości brutto pełnego wynagrodzenia najmu wynikającego z czasu trwania Umowy oraz jednorazowej opłaty serwisowej w wysokości 500 zł brutto.
2. Zaliczka winna zostać opłacona przelewem w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji na numer konta bankowego **Wynajmującego: Auto-Blak Sp. z o.o. nr: 06 1750 0009 0000 0000 1026 3654**, wpisując w tytule przelewu „Zaliczka za najem kampera marki od dniado dnia” (za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto). Wpłaty zaliczki dokonać można również kartą/gotówką w siedzibie **Wynajmującego**.
3. Na nie mniej niż 14 dni przed odbiorem Pojazdu od **Wynajmującego**, **Najemca** wypełnia i przesyła niezbędne dokumenty wskazane przez **Wynajmującego** i opłaca do 100% wynagrodzenia za najem w formie przelewu na konto **Wynajmującego: Auto-Blak Sp. z o.o. nr: 06 1750 0009 0000 0000 1026 3654** wpisując w tytule przelewu „Najem kampera marki od dniado dnia” (za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto). Opłatę można wnieść również kartą/gotówką w siedzibie **Wynajmującego**.
4. W przypadku braku wpłaty do 100% wynagrodzenia za wynajem zgodnie z zapisami pkt. 3 niniejszego paragrafu, **strony** traktują ten fakt jako odstąpienie od warunków Umowy i rezygnację z wynajmu pojazdu. W takim przypadku wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku rezygnacji przez **Najemcę** z wynajmu wcześniej niż na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem najmu, **Wynajmujący** zwróci w całości wpłacone środki na rachunek bankowy wskazany przez **Najemcę**, w ciągu 7 dni od uzyskania informacji o rezygnacji z najmu.

6. **Najemca** jest zobowiązany wpłacić **Wynajmującemu** kwotę 5000 zł tytułem kaucji na zabezpieczenie roszczeń i należności przysługujących **Wynajmującemu** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Najemcę**. Należność może zostać opłacona przez **Najemcę** w formie przelewu na konto **Wynajmującego**: **06 1750 0009 0000 0000 1026 3654** wpisując w tytule przelewu „Kaucja za wynajem kampera marki od dnia do dnia”. Środki z tytułu wpłaty kaucji muszą zostać zaksięgowane na koncie **Wynajmującego** najpóźniej w dniu wynajmu pojazdu (za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto). Kaucję można opłacić również kartą lub gotówką w siedzibie **Wynajmującego** do dnia wynajmu.
7. Kaucja podlega zwrotowi **Najemcy** w pełnej kwocie do 7 dni od momentu zdania Pojazdu, o ile nie zachodzą okoliczności uzasadniające zatrzymanie kaucji w całości lub części wyszczególnione w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku zwrot kaucji może nastąpić po oszacowaniu kosztów uszkodzeń przez **Wynajmującego** lub po otrzymaniu wyceny kosztów naprawy szkody od Ubezpieczyciela lub Autoryzowanej Stacji Obsługi.
8. Zwrot kaucji następuje przelewem na rachunek wskazany przez **Najemcę**.
9. Jeżeli wysokość kaucji nie wystarczy na pokrycie kosztów uszkodzeń nie objętych polisą ubezpieczeniową, **Najemca** zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy wpłaconą kaucją, a kosztami rzeczywistymi usunięcia uszkodzeń/naprawy, za które nie odpowiada Ubezpieczyciel. Dotyczy to również zniszczeń i/lub kradzieży wyposażenia dodatkowego.
10. Udział własny **Najemcy** w szkodzie z polisy AC **Wynajmującego** wynosi 5000 zł. **Najemca** odpowiada za wszystkie szkody poniżej tej wartości oraz ponosi jej koszty.
11. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku kradzieży Pojazdu lub wystąpienia szkody całkowitej (wyłączenie Pojazdu z użytkowania).
12. W przypadku całkowitego zniszczenia, bądź kradzieży Pojazdu z winy **Najemcy** i/lub kierującego, **Wynajmujący** nie wyklucza roszczeń o dalsze odszkodowanie o ile **Najemca** i/lub kierujący ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę.
13. W przypadku zwrotu Pojazdu **Wynajmującemu** po terminie, o którym mowa w § 3 pkt. 1 Umowy, **Najemca** zobowiązany jest do uiszczenia **Wynajmującemu** kary umownej w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
14. Jeżeli **Najemca** nie zwróci Pojazdu do 6-ciu godzin po terminie wskazanym w Umowie Najmu i nie skontaktuje się z **Wynajmującym**, ten ma prawo poinformować organy ścigania o podejrzeniu kradzieży, co spowoduje całkowitą utratę kaucji i dalsze konsekwencje finansowe i prawne.

§ 3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

1. **Najemca** zobowiązany jest do korzystania z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem zasad jego prawidłowej eksploatacji (w szczególności do okresowej kontroli poziomu oleju i pozostałych płynów eksploatacyjnych, których brak może mieć wpływ na unieruchomienie lub trwałe zniszczenie elementów pojazdu np.: silnika oraz na bezpieczeństwo), przestrzegania przekazanych instrukcji szkoleniowych oraz procedur postępowania na wypadek szkód opisanych w OWU Pojazdu.
2. **Najemca** zobowiązany jest do terminowego zwrotu Pojazdu oraz zapłaty wszelkich kwot wynikających z Umowy i niniejszego Regulaminu.

3. **Najemca** zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zakazu palenia tytoniu w całym Pojeździe oraz do nieużywania jakichkolwiek substancji mogących zostawić trwały ślad/zapach w pojeździe. Usunięcie takich pozostałości w całości obciąża **Najemcę**.
4. **Najemca** zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności przy przejazdach w miejscach ograniczonej wysokości (min. h = 3,20 m.) ze względu na wysokość Pojazdu wynajmowanego oraz **do nieprzekraczania prędkości 120 km/h**. Przedmiot Najmu nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach bądź terenach górskich lub leśnych, do jazdy po których nie jest technicznie przystosowany.
5. W pojeździe obowiązuje zakaz przetrzymywania bądź przewozu zwierząt bez zgody **Wynajmującego**. Za wszelkie szkody i/lub trwałe zabrudzenia powstałe w takim przypadku w całości odpowiada **Najemca**.
6. **Najemcy** nie wolno dokonywać żadnych zmian i przeróbek w pojeździe.
7. Pojazd winien być zwrócony w stanie nieuszkodzonym. W przypadku zwrotu ponadnormatywnie brudnego Pojazdu (np. bardzo silnie zabłoconego) **Wynajmujący** obciąży **Najemcę** kosztami mycia i sprzątnięcia według cennika obowiązującego u **Wynajmującego**.
8. Pojazd musi zostać zwrócony **Wynajmującemu** wraz z pełnym zbiornikiem paliwa oraz pełnymi butlami gazu. W przypadku niespełnienia tego warunku **Wynajmujący** obciąży **Najemcę** kosztami uzupełnienia tych paliw wraz z usługą serwisową. Usługa serwisowa w takim przypadku wynosi 50,00 zł brutto.
9. Pojazd musi zostać zwrócony **Wynajmującemu** z opróżnionym zbiornikiem wody szarej oraz z opróżnioną i wyczyszczoną kasetą WC. W przypadku niespełnienia tego warunku **Wynajmujący** obciąży **Najemcę** kosztami opróżnienia tych zbiorników:
 - zbiornik wody szarej – 50 zł brutto
 - kaseata WC – 300 zł brutto
10. Obowiązki **Najemcy** w razie uszkodzenia Pojazdu, wypadku lub kolizji drogowej, spowodowania szkody osobom trzecim w związku z ruchem Pojazdu, szczegółowo określa § 4 niniejszego Regulaminu oraz OWU.
11. **Najemca** zobowiązany jest do posiadania przy sobie dokumentów pojazdu z kompletem kluczy przez cały czas trwania Umowy i powinien stosować się do zasady rzetelności w ich zabezpieczeniu przed kradzieżą lub zgubieniem.
12. **Najemca** odpowiada za wszystkie opłaty i mandaty, które z kraju lub z zagranicy otrzyma **Wynajmujący** po terminie zwrotu kaucji.
13. **Najemca** zobowiązuje się poruszać Pojazdem wyłącznie na terenie Unii Europejskiej i Państw Stowarzyszonych. Wyjazd Pojazdem poza te kraje jest zabroniony.
14. **Najemca** zobowiązuje się poinformować **Wynajmującego** o przybliżonej trasie podróży.
15. **Wynajmujący** oświadcza, że pojazd jest wyposażony w nadajnik GPS.
16. W razie niewykonania przez **Najemcę** obowiązków przewidzianych Umową lub treścią niniejszego Regulaminu Najmu oraz naruszenia przez **Najemcę** zasad odpowiedzialności, zobowiązany będzie do poniesienia kar umownych i opłat wskazanych szczegółowo w treści Regulaminu Najmu.

§ 4. OBOWIĄZKI NAJEMCY NA WYPADEK KOLIZJI LUB ZDARZENIA DROGOWEGO W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU

1. Jeżeli Pojazd został uszkodzony w wyniku kolizji drogowej, wypadku drogowego lub innego zdarzenia **Najemca** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie **Wynajmującego** oraz do postępowania zgodnie z warunkami przewidzianymi w OWU stanowiącymi załącznik **Nr 1** niniejszego Regulaminu Najmu.

2. W przypadku zdarzenia szkodowego **Najemca** zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdu w sposób uniemożliwiający powiększenia rozmiaru szkody.
3. **Najemcy** nie wolno dokonywać żadnych napraw Pojazdu bez wyraźnej uprzedniej zgody **Wynajmującego**.
4. Jeżeli uszkodzenie Pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego Pojazdu, **Najemca** za zgodą **Wynajmującego** może kontynuować jazdę.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. **Najemca** ponosi odpowiedzialność za szkody w Pojeździe zgodnie z zapisami Regulaminu Najmu oraz wskutek zawinionych przez **Najemcę** naruszeń postanowień OWU skutkujących brakiem przyjęcia odpowiedzialności za szkodę przez Zakład Ubezpieczeń i odmową wypłaty odszkodowania. Odpowiedzialność **Najemcy** obejmuje również szkody wyrządzone w wyposażeniu dodatkowym/kempingowym Pojazdu oraz inne uszkodzenia nie objęte ubezpieczeniem komunikacyjnym. Wycena uszkodzeń/strat w związku z tego typu szkodami następuje na podstawie wyceny **Wynajmującego** lub Autoryzowanego Serwisu/Dealera marki Pojazdu będącego przedmiotem Umowy Najmu.
2. Odpowiedzialność związana z obowiązkiem pokrycia szkód przez **Najemcę** dotyczy szkód powstałych w czasie trwania Umowy Najmu, choćby ich wykrycie nastąpiło po zwrocie Pojazdu. W szczególności dotyczy to celowego ukrycia szkody przez **Najemcę**.
3. **Najemca** odpowiedzialny jest za własne działanie lub zaniechanie działania oraz za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę Najmu.
4. **Najemca** ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem Pojazdu, chyba że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność **Najemcy**.
5. **Najemca** ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek kierowania Pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.
6. **Najemca** ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego wskutek kierowania Pojazdem wbrew przepisom ruchu drogowego obowiązującym w miejscu zdarzenia wywołującego szkodę.
7. **Najemca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, winiety, opłaty za autostrady, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, itp., które zostały naliczone w czasie dysponowania przez **Najemcę** Pojazdem, chyba że są one następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi **Wynajmujący**.
8. Odpowiedzialność **Najemcy** (za wyjątkiem obowiązku zapłaty kar umownych) jest ograniczona o kwoty wypłacone przez Ubezpieczycieli, z tytułu ubezpieczeń dotyczących odpowiednich zdarzeń losowych.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. **Wynajmujący** zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w każdej chwili, jeżeli zarezerwowany Pojazd ulegnie wcześniejszemu wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub zaistnieją inne ważne okoliczności i nie ma możliwości na bezpieczne użytkowanie Pojazdu przez **Najemcę**. W takim przypadku **Wynajmujący** zwraca kwotę zaliczki, wynagrodzenie oraz kaucję wpłaconą przez **Najemcę** w trybie natychmiastowym, na wskazany przez **Najemcę** rachunek bankowy jednak z tego tytułu nie należy się **Najemcy** żadne odszkodowanie.

2. **Wynajmujący** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, do którego doszło ze względu na okoliczności niezależne od **Wynajmującego**, w szczególności stanowiące efekt działania siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wyjątkowe i niezaplanowane zdarzenia, w tym:
 - a) wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne,
 - b) bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy,
 - c) zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajk generalny, strajki lub lockdown,
 - d) działania władz cywilnych bądź militarnych,
 - e) blokady powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, ograniczenia w podróży i poruszaniu się,
 - f) epidemie, pandemie lub zagrożenia epidemią lub pandemią lub działania władz przeciwdziałające epidemii/pandemii lub ograniczające jej rozprzestrzenianie się,
 - g) katastrofy żywiołowe jak pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne.
3. W przypadkach określonych w § 6 pkt. 2 niniejszego Regulaminu, **Wynajmujący** przedstawi **Najemcy** alternatywny sposób wykonania Umowy poprzez wyznaczenie innego uzgodnionego z **Najemcą** terminu wykonania Umowy w terminie nie późniejszym niż jeden rok licząc od dnia podpisania Umowy lub zwrot **Najemcy** równowartości wpłaconej kwoty w postaci vouchera wartościowego. Voucher wartościowy wystawiony przez **Wynajmującego** uprawnia do wykupienia usług świadczonych przez **Wynajmującego** do kwoty, na którą voucher wartościowy został wystawiony.
4. W przypadku chęci odstąpienia od Umowy przez **Najemcę** na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem wynajmu lub w trakcie jego trwania, wpłacona kwota przepada w całości i z tego tytułu nie należy się **Najemcy** żadne odszkodowanie.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Najemca** nie jest uprawniony do podnajmowania pojazdu innym osobom.
2. **Wynajmujący** wyraża zgodę na używanie Przedmiotu Najmu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie na obszarze Unii Europejskiej i Państw Stowarzyszonych.
3. Wszelkie wyjazdy do Państw Europy Wschodniej (np. Ukraina, Rosja, Białoruś) są bezwzględnie zabronione. Zabronione jest również podróżowanie po terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami.
4. **Najemca** oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Najmu i wszystkimi załącznikami oraz akceptuje wszystkie zapisy i warunki.
5. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy **Najemcą**, a **Wynajmującym** jest prawo polskie.
6. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia - sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby **Wynajmującego**.
7. Sprawy nieujęte w niniejszym Regulaminie regulują przepisy kodeksu cywilnego.

Załączniki do Regulaminu i Ogólnych warunków Najmu Samochodu Specjalnego Kempingowego:

Załącznik Nr 1 - Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)